

Programa de Aceleração de Desenvolvimento

Serviços de assistência técnica

O Programa de Aceleração de Desenvolvimento Genetec (DAP) é projetado para desenvolvedores que criam integrações customizadas usando a API Genetec™ e os pacotes SDK. Ele fornece ferramentas, treinamento e suporte para ajudar a projetar, desenvolver, implantar e manter suas soluções.



Nossos serviços

O acesso às APIs da Genetec, SDKs e estruturas está disponível gratuitamente. Você só precisa enviar seu formulário de inscrição para integração e a equipe DAP entrará em contato com você.

A Genetec oferece três níveis de serviços de assistência técnica para facilitar o desenvolvimento da sua integração: Bronze, Silver e Gold. Esses planos são projetados para atender a várias necessidades para que possa escolher o pacote certo para você.

Benefícios	Descrição	API e SDK somente	Bronze	Silver	Gold
Call de orientação	Comece sua jornada com um call de orientação de 1 h com a equipe DAP sobre como criar sua aplicação, juntamente com dicas personalizadas.	•	•	•	•
Suporte técnico	Receba até 20 horas de suporte para resolução de problemas por meio de tickets no Portal de Assistência Técnica Genetec (GTAP).	–	•	•	•
Acesso colaborativo ao Centro de Recursos DAP	Compartilhe conhecimento, perguntas, respostas e comentários sobre uma variedade de tópicos com outros desenvolvedores de API e SDK.	Somente leitura	•	•	•
Orientação personalizada	Obtenha acesso direto a um de nossos especialistas em desenvolvimento sênior para discutir seu projeto de integração e receber orientação customizada de acordo com suas necessidades. Isso pode incluir treinamento.	–	–	3 dias	5 dias
Certificação de integração	Tenha a qualidade e usabilidade de sua integração DAP avaliada por nossa equipe e receba uma certificação oficial para distribuir e divulgar seu trabalho.	–	–	1*	2*
Acesso ao PluginSDK*	Crie plug-ins com recursos avançados de plataforma, como Federação™, failover e relatórios.	–	–	–	•

* Número de certificação ou recertificação de sua versão de integração em relação a um conjunto específico de nossos produtos.

Registre-se já para nossos serviços de assistência técnica!

Envie um e-mail para: DAP@genetec.com para fazer sua cotação!

Genetec Inc.
genetec.com/dap
DAP@genetec.com
dap.genetec.com

© Genetec Inc., 2023. Genetec e o Logo Genetec são marcas comerciais da Genetec Inc., e podem estar registradas ou pendentes de registro em diversas jurisdições. Outras marcas registradas usadas neste documento podem ser marcas registradas dos fabricantes ou fornecedores dos respectivos produtos.

Nossos serviços técnicos

Call para orientação: Comece seu projeto de integração com um call de uma hora para orientação com nossos especialistas em API e SDK. Eles compartilharão dicas e truques personalizados para ajudar a iniciar seu desenvolvimento e poderão responder a algumas de suas perguntas durante esta sessão.

Suporte técnico: Ganhe 20 horas de suporte para resolução de problemas com API e SDK por meio de tickets no Portal de Assistência Técnica Genetec (GTAP). As respostas são fornecidas por escrito pelo ticket, sem suporte telefônico. Nenhuma certificação do Security Center é necessária para abrir os tickets.

Acesso ao Centro de Recursos DAP: O Centro de Recursos DAP é um fórum dedicado aos recursos de desenvolvimento API e SDK Genetec, incluindo documentação, dicas e truques, amostras adicionais e uma seção de perguntas e respostas. Enquanto todos os parceiros DAP têm acesso ao Centro de Recursos DAP, apenas nossos parceiros Bronze, Silver e Gold desfrutam de acesso colaborativo para fazer e responder perguntas e interagir com nosso ecossistema de desenvolvedores para aproveitar ao máximo os recursos adicionais fornecidos aos nossos parceiros.

Orientação personalizada: A orientação personalizada dá acesso direto aos nossos especialistas de desenvolvimento sênior. Você pode escolher como gastar seu banco de horas para orientação personalizada com nossos especialistas em API e SDK. Embora alguns parceiros prefiram chamadas esporádicas e sessões remotas para abordar questões específicas, outros optarão por encontros remotos recorrentes para acompanhar o progresso do desenvolvimento e obter assistência contínua durante a fase de codificação da integração. Este serviço também pode ser usado para treinamento de API e SDK.

Treinamento (parte da orientação personalizada): Os treinamentos de API e SDK são adaptados às suas necessidades. Explicamos os tópicos que você precisa para criar a melhor integração possível e ajustamos o curso à experiência de seus desenvolvedores com nossos produtos. Isso oferece aos nossos parceiros uma valiosa experiência prática em codificação com nossas APIs, SDKs e estruturas e demonstrou acelerar o ritmo de desenvolvimento para a maioria de nossos participantes.

Certificação de integração: O processo de certificação oferece aos parceiros a oportunidade de se beneficiar das recomendações fornecidas por nossos especialistas e de se preparar para um lançamento de sucesso no mercado. É a confirmação da nossa colaboração durante o seu desenvolvimento e o ponto de partida para um maior potencial com a sua integração.

Acesso ao pluginSDK: Depois de participar de um treinamento dedicado para o PluginSDK, você poderá criar soluções mais avançadas com nossa plataforma Security Center usando esta ferramenta especializada. Acesse recursos de integração como Federação™, failover, geração de relatórios, gerenciamento de banco de dados e muito mais.

Recursos adicionais

Centro de Recursos DAP: www.dap.genetec.com

Página DAP Genetec: www.genetec.com/DAP

GTAP: www.portal.genetec.com

Treinamento Genetec: www.genetec.com/treinamento

Registre-se já para nossos serviços de assistência técnica!

Envie um e-mail para: DAP@genetec.com para fazer sua cotação!