Genetec – katalog produktów



Genetec™

Spis treści

Wprowadzenie do Genetec 5

Nasze produkty i usługi 7

Security as a Service 8

Platforma on-premises 14

Sprzęt i urządzenia brzegowe 18

Procedury operacyjne i współpraca 26

Usługi i wsparcie 28

Wnioski 32



O firmie Genetec

Innowacje zaczynają się od ludzi

W świecie firmy Genetec technologia zwiększa zaufanie zamiast budzić lęk. Od samego początku na nowo definiujemy bezpieczeństwo – tak, aby łączyło systemy, elastycznie dostosowywało się do potrzeb i realnie wspierało organizacje. To, co zaczęło się od śmiałej wizji w 1997 roku, przerodziło się w globalny ruch napędzany innowacją, otwartością i przekonaniem, że odpowiednie technologie mogą uczynić świat bezpieczniejszym, inteligentniejszym i lepiej połączonym.

W tym katalogu prezentujemy nasze ewoluujące portfolio produktów oraz innowacje, które napędzają nasz rozwój.



Nasze produkty i usługi

SECURITY AS A SERVICE

- Security Center SaaS
- Video surveillance as a service
- Access control as a service
- Zarządzanie systemami sygnalizacji włamania i napadu
- Komunikacja

PLATFORMA ON-PREMISE

- Security Center
- Synergis
- Omnicast
- AutoVu
- Sipelia

SPRZĘT I URZĄDZENIA BRZEGOWE

- Streamvault
- Sprzęt do kontroli dostępu
- Urządzenia zarządzane w chmurze
- Sprzęt AutoVu

OPERACJE I WSPÓŁPRACA

- Operations Center
- ClearID
- Clearance
- Cloudrunner

USŁUGI I WSPARCIE

- Advantage firmy Genetec
- Usługi profesjonalne

Security Center SaaS

Zunifikowane oprogramowanie do zarządzania bezpieczeństwem fizycznym. Jako usługa.

Security Center SaaS firmy Genetec to zunifikowane rozwiązanie do zarządzania bezpieczeństwem fizycznym, które można wdrożyć w chmurze lub w modelu hybrydowym. To bezpieczna platforma chmurowa, która łączy możliwości zunifikowanego systemu bezpieczeństwa z elastycznością chmury. Zwiększa świadomość sytuacyjną, ułatwia zarządzanie i ogranicza potrzebę korzystania z lokalnej infrastruktury sprzętowej.

Security Center SaaS ułatwia zarządzanie bezpieczeństwem z dowolnego miejsca oraz dostosowanie do zmieniających się potrzeb bez konieczności stosowania rozbudowanej infrastruktury. Rozwiązanie zostało zaprojektowane tak, aby skalować się wraz ze zmieniającymi się potrzebami i zapewniać zespołom scentralizowany widok operacji bezpieczeństwa w chmurze.

Security Center SaaS



Security Center SaaS

Video Surveillance as a Service (VSaaS)

Skalowalność bez ograniczeń. Bez kompromisów.

Video Surveillance as a Service (VSaaS) firmy Genetec to chmurowe rozwiązanie do zarządzania monitoringiem wideo, które umożliwia zdalny dostęp do obrazu z dowolnego podłączonego urządzenia. Upraszcza zarządzanie przechowywaniem nagrań, automatyzuje aktualizacje systemu i zapewnia stały dostęp do najnowszych funkcji bezpieczeństwa. Skalowalna architektura chmurowa zmniejsza zależność od fizycznej infrastruktury pamięci masowej, jednocześnie umożliwiając skuteczny monitoring i szybką reakcję na incydenty z niemal dowolnego miejsca. VSaaS firmy Genetec to w pełni zarządzana usługa zapewniająca wysoką niezawodność, elastyczność dopasowaną do zmieniających się potrzeb oraz mniej obowiązków związanych z utrzymaniem systemu.

Access Control as a Service (ACaaS)

Bardziej inteligentna kontrola dostępu na dużą skalę

Access Control as a Service (ACaaS) firmy Genetec to chmurowe rozwiązanie do zarządzania dostępem fizycznym, które eliminuje potrzebę korzystania z lokalnych serwerów. Oferuje możliwości o standardzie korporacyjnym, takie jak zdalna kontrola dostępu, zarządzanie tożsamością i ruchem odwiedzających, co umożliwia scentralizowany nadzór nad dostępem do obiektu. Uprawnieniami dostępu można zarządzać z dowolnego podłączonego urządzenia, co pozwala szybko i elastycznie wprowadzać zmiany. ACaaS firmy Genetec oparto na interfejsie chmurowym, który optymalizuje kontrolę dostępu, zwiększa bezpieczeństwo i pomaga organizacji zachować zgodność z przepisami.

Security Center SaaS

Monitorowanie włamań

Inteligentna reakcja na włamania

Security Center SaaS obejmuje monitorowanie i zarządzanie systemami sygnalizacji włamania i napadu jako jeden z kluczowych obszarów bezpieczeństwa — obok kontroli dostępu i monitoringu wizyjnego. Ten dodatek umożliwia scentralizowaną konfigurację, monitorowanie i raportowanie zdarzeń włamania i napadu za pośrednictwem platformy zarządzanej w chmurze. Operatorzy mogą zautomatyzować harmonogramy uzbrajania/rozbrajania, stosować aktywację na bazie identyfikatora oraz reguły logiczne typu „pierwszy wszedł, ostatni wyszedł”. Zdarzenia związane z włamaniem można powiązać z obrazem wideo w celu weryfikacji oraz wykorzystać do uruchamiania automatycznych działań, takich jak sterowanie drzwiami czy wysyłanie powiadomień.

Komunikacja

Tam, gdzie komunikacja spotyka się z działaniem

Komunikacja SaaS firmy Genetec integruje głos, wideo i kontrolę dostępu w jednej platformie bezpieczeństwa — Security Center SaaS. Rozwiązanie pomaga zespołom ds. bezpieczeństwa szybciej reagować i współpracować w czasie rzeczywistym, ograniczając złożoność i obniżając koszty operacyjne.

Dzięki interkomom i urządzeniom SIP rozwiązanie Communications as a Service zwiększa świadomość sytuacyjną i umożliwia szybsze oraz trafniejsze podejmowanie decyzji podczas incydentów. Otwarta i skalowalna architektura produktu sprawdza się w środowiskach każdej wielkości, zapewniając intuicyjną komunikację bez potrzeby korzystania z oddzielnych systemów.

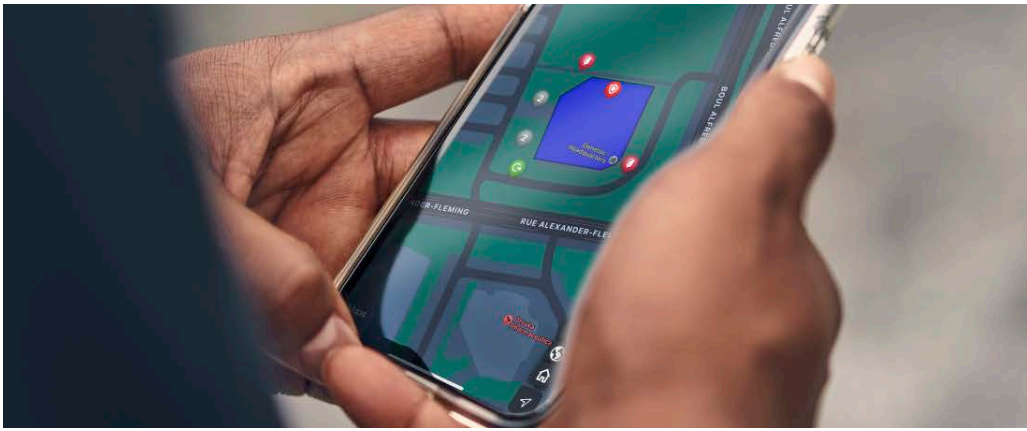
Security Center

Pełny obraz sytuacji dzięki zunifikowanemu widokowi bezpieczeństwa

Security Center firmy Genetec to otwarta platforma bezpieczeństwa, która zwiększa świadomość sytuacyjną, integruje zarządzanie i upraszcza obsługę systemu.

Ta modułowa platforma umożliwia wybór urządzeń, systemów, funkcji i integracji firm trzecich dopasowanych do konkretnych potrzeb. Dzięki niej zespoły mogą reagować na zaistniałe sytuacje, korzystając z dostępu do niezbędnych informacji w jednym, centralnym miejscu.

Genetec™ Security Center.



Pulpit Security Center

Poznaj zunifikowaną platformę dla Security Operations Center

Uzyskaj pełny widok środowiska bezpieczeństwa w jednym, kompleksowym interfejsie

Monitorowanie zdarzeń i konfiguracja systemu w jednym miejscu

Aplikacja sieciowa Genetec

Monitoruj działania związane z bezpieczeństwem z dowolnego miejsca

Bądź na bieżąco z potencjalnymi zagrożeniami przy użyciu urządzenia, z którego korzystasz na co dzień

Szybko analizuj zdarzenia dzięki zunifikowanym raportom

Aplikacja mobilna Genetec

Usprawnij współpracę zespołów bezpieczeństwa dzięki komunikacji mobilnej

Podejmuj decyzje w ruchu i reaguj szybciej

Korzystaj z intuicyjnego interfejsu opartego na mapach, który ułatwia szybką orientację w sytuacji

Security Center Synergis.™

Pewność od początku dnia

Synergis™ to system do kontroli dostępu przeznaczony do modernizacji procedur operacyjnych, ochrony przed zagrożeniami i szybszego działania w razie incydentów. System wykorzystuje istniejące inwestycje, co przekłada się na większe bezpieczeństwo organizacyjne. Synergis łączy wbudowane narzędzia bezpieczeństwa cybernetycznego z rosnącym ekosystemem obsługiwanych urządzeń, dając operatorom pewność niezbędną do ochrony ludzi i zasobów przez wiele kolejnych lat.

- Lepszy monitoring i dochodzenie dzięki wbudowanym narzędziom
- Synchronizacja posiadaczy kart w wielu systemach
- Zarządzanie ruchem odwiedzających / śledzenie go
- Zarządzanie poziomami zagrożeń
- Synchronizacja z Microsoft Active Directory
- Ochrona przed awarią sprzętu

Security Center Omnicast.™

Bardziej inteligentna praca z materiałem wizyjnym

Omnicast™ to rozwiązanie do zarządzania materiałami wizyjnymi stworzone na platformie Security Center firmy Genetec. Zapewnia widoczność zdarzeń w czasie rzeczywistym oraz obsługuje szybką reakcję na zagrożenia. W skład systemu wchodzi szeroka gama sprzętu oraz zaawansowane technologie analityczne, które pozwalają na jego adaptację. Omnicast zwiększa wydajność operacyjną i skuteczność zabezpieczeń, włączając skuteczne monitorowanie materiału wizyjnego i wnioski na bazie danych.

- Automatyzacja zabezpieczeń i pozyskanie globalnych spostrzeżeń w drodze unifikacji materiału wizyjnego z innymi kluczowymi systemami
- Korzystanie z wybranego przez siebie sprzętu i urządzeń
- Ochrona prywatności własnych pracowników, systemów i danych
- Rozwój systemu we własnym tempie
- Nieprzerwany dostęp do materiału wizyjnego 24/7
- Wdrożenie hybrydowego nagrywania, łączącego zapis lokalny i w chmurze

Security Center AutoVu™

Znajdź igłę w stogu siana dzięki ALPR

AutoVu™ to system ALPR (automatic license plate recognition) do automatycznego rozpoznawania tablic rejestracyjnych wbudowany w platformę Security Center firmy Genetec. Automatyzuje on identyfikację tablic rejestracyjnych i pokrewnych cech, pozwalając na skuteczne wykrywanie pojazdów będących przedmiotem zainteresowania i egzekwując przepisy parkingowe i zgodność pozwoleń. AutoVu, który nadaje się do wdrożeń stacjonarnych i mobilnych, zwiększa bezpieczeństwo publiczne i optymalizuje procesy operacyjne.

- Unifikacja ALPR, materiału wizyjnego i kontroli dostępu
- Zrozumienie przepływu pojazdów z zaawansowanym raportowaniem graficznym
- Bardziej precyzyjne wnioski na podstawie analizy pojazdów i metadanych
- Więcej niż moduły ALPR – wdrożenie SharpV jednocześnie w charakterze czytników kontroli dostępu i kamer wideo

Security Center Sipelia™

Usłysz, co Ci umknęło

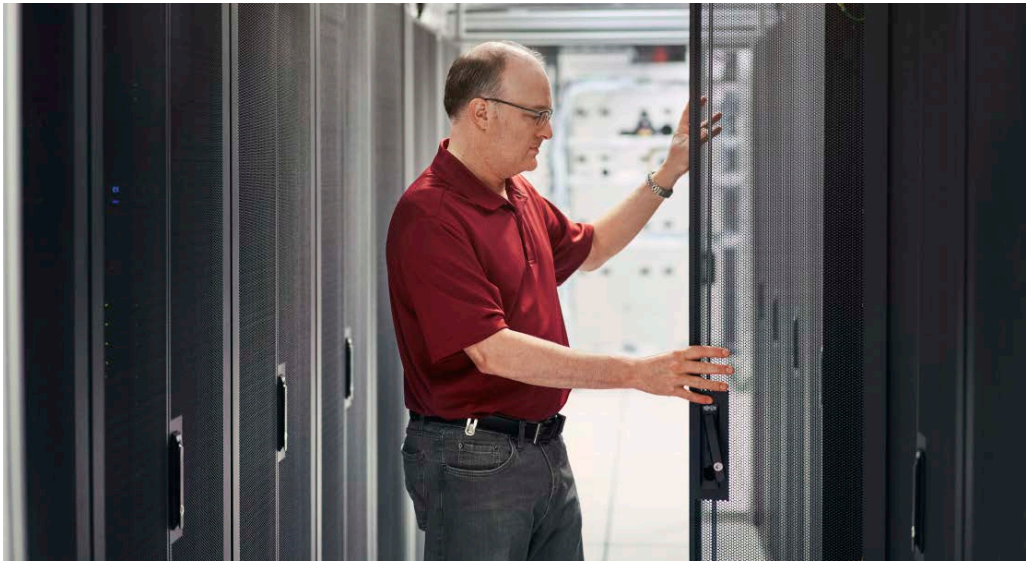
Sipelia™ to system do zarządzania komunikacją, który centralizuje komunikację na bazie SIP w całej organizacji. Integruje komunikację głosową z szerszą infrastrukturą zabezpieczeń, zwiększając rozeznanie w sytuacji i łącząc połączenia przychodzące ze zdarzeniami bezpieczeństwa. Konstrukcja rozwiązania Sipelia zapewnia gotowość w nagłym wypadku. Do koordynacji reakcji i przekazania ważnych informacji członkom personelu, odwiedzającym i społeczeństwu rozwiązanie wykorzystuje całą sieć komunikacyjną.

- Zapewnienie bezpiecznej komunikacji na bazie IP
- Korzyści wbudowanego serwera SIP i klienta SIP
- Rejestracja i odtwarzanie połączeń wideo i audio
- Obsługa rozwiązań SIP trunk do połączeń zewnętrznych i połączeń z systemem telefonicznym
- Utrzymanie niezależności od partnerów przy zachowaniu zgodności z szeroką gamą urządzeń IP i producentów
- Zapewnienie systemu rozgłoszeniowego w postaci transmisji na żywo, nagranych komunikatów lub zamiany tekstu na mowę w wielu językach

Streamvault

Streamvault™ to nasza linia kompletnych urządzeń obejmująca rozwiązania pamięci z możliwością adaptacji, moduły do montażu w szafie i stacje robocze. Streamvault upraszcza projektowanie, wdrożenie i konserwację, zapewniając zunifikowane zabezpieczenie o lepszej wydajności i skuteczności.

- Eliminacja rutynowych zadań konfiguracji dzięki wstępnemu wczytaniu systemu operacyjnego, baz danych i Security Center do urządzeń
- Obniżenie ryzyka inwestycji i uproszczenie projektu z gwarancją skuteczności dla danego modelu i inwestycji
- Szybsze rozwiązywanie problemów z jednym źródłem wsparcia w odniesieniu do problemów sprzętowych i związanych z oprogramowaniem
- Zwiększenie odporności systemu dzięki fabrycznym zabezpieczeniom i kompleksowemu cyberbezpieczeństwu
- Przyspieszenie instalacji systemu dzięki rejestracji na bazie kreatorów i narzędziom do konfiguracji
- Zapewnienie bezpieczeństwa systemu przy użyciu sprawdzonej wbudowanej aplikacji, oprogramowania układowego i aktualizacjom systemu operacyjnego
- Przedłużone gwarancje na sprzęt i serwis następnego dnia na terenie obiektu



Kompletne urządzenia

Doskonałe do zabezpieczania mniejszych przestrzeni i odległych lokalizacji

- Dyskretne konstrukcje, które wtopią się w otoczenie
- Dostępne z natywnym wsparciem sprzętu do kontroli drzwi z IP i kamerami analogowymi

Rozwiązania pamięci z możliwością adaptacji

Rozwiązania pamięci z możliwością adaptacji zapewniają odporne opcje pamięci o dużej dostępności.

- Pamięć SAN z możliwością rozbudowy
- Adaptacja NAS bez krytycznych punktów systemu

Urządzenia do montażu w szafie

Urządzenia do montażu w szafie Streamvault obsługują wdrożenie zunifikowanych systemów bezpieczeństwa przy użyciu mniejszej liczby modułów technicznych. Konstrukcja tych urządzeń pozwala zoptymalizować przestrzeń, uprościć infrastrukturę oraz umożliwia wdrożenie systemu z możliwością adaptacji w szeregu różnych środowisk zabezpieczeń.

- Dostępne z pamięcią SATA, SAS lub SAN

Stacje robocze

Zapewniają płynne odtwarzanie i materiał wizyjny o wysokiej rozdzielczości

- Zoptymalizowane pod kątem przyspieszonego dekodowania materiału wizyjnego za pośrednictwem procesora graficznego Security Center
- Dostępne na potrzeby stacji zabezpieczeń i ścian wideo

Sprzęt do kontroli dostępu

Odejście od zamkniętej kontroli dostępu

Tradycyjne systemy kontroli dostępu ograniczają długoterminową elastyczność ze względu na wykorzystanie zamkniętego oprogramowania. System kontroli dostępu firmy Genetec zapewnia model otwarty, który obsługuje szereg urządzeń, by spełnić różne wymogi bezpieczeństwa. Rosnąca gama zgodnych urządzeń do kontroli dostępu ułatwia uaktualnienie sprzętu i blokad, to zaś przekłada się na bezpieczeństwo i zgodność z przepisami pomimo upływu czasu.

Zapewnia integrację coraz większej, różnorodnej grupy sprzętu do kontroli dostępu od wiodących producentów

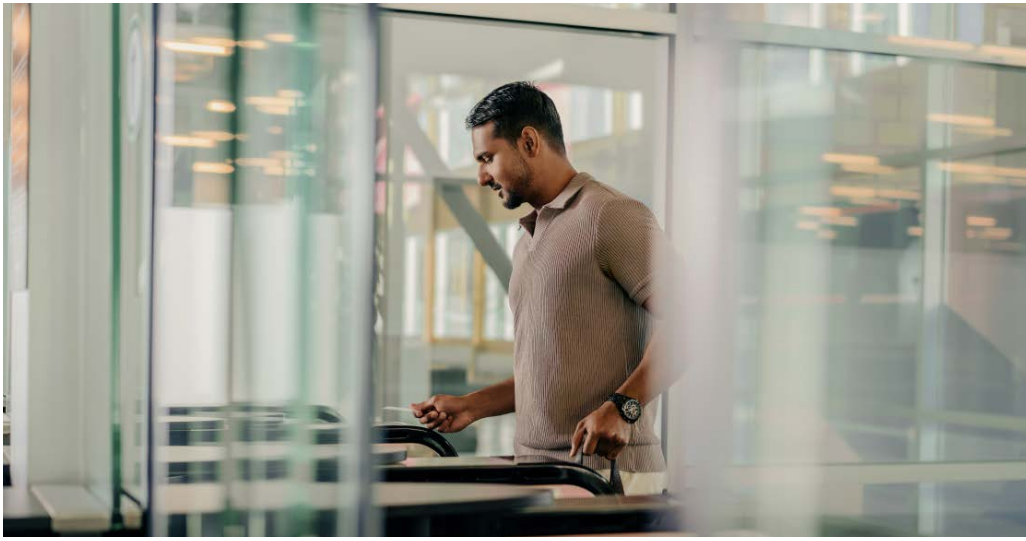
Obsługuje szeroką gamę kontrolerów dostępu, modułów interfejsów, blokad elektronicznych i urządzeń brzegowych z włączonym PoE

Upraszcza przejście do nowych technologii, umożliwiając zachowanie istniejącego sprzętu, okablowania i infrastruktury

Zwiększa długotrwałą żywotność i elastyczność inwestycji w zakresie kontroli dostępu

Eliminuje zależność od sprzętu zamkniętego

Analityka brzegowa umożliwia podejmowanie decyzji w trybie offline, dzięki czemu procedury operacyjne działają nawet w razie awarii serwerów





Synergis Cloud Link

Otwarta i elastyczna kontrola dostępu

Synergis™ Cloud Link to inteligentna brama do elastycznej i bezpiecznej kontroli dostępu. Łączy urządzenia lokalne, np. systemy na bazie HID Mercury, z konfiguracjami obiektowymi, chmurowymi i hybrydowymi. Urządzenie zapewnia bezpieczną komunikację między sprzętem a chmurą, pozwalając na usługi kontroli dostępu z możliwością adaptacji.



Axis Powered by Genetec

Kontroler dostępu połączony bezpośrednio z chmurą

Axis Powered by Genetec łączy wysokiej jakości sprzęt bezpieczeństwa z oprogramowaniem do kontroli dostępu w rozwiązaniu przygotowanym do pracy w chmurze. Poprawia bezpieczeństwo i procedury operacyjne organizacji dzięki łatwemu w instalacji pakietowi zapewniającemu analitykę i moc obliczeniową do urządzeń brzegowych.

Urządzenia zarządzane w chmurze

Urządzenia zarządzane w chmurze realizują przetwarzanie i przechowywanie na urządzeniach brzegowych, co maksymalnie zwiększa wykorzystanie istniejących urządzeń do kontroli dostępu, kamer i czujników. Zapewniają one usługi wideo i kontroli dostępu w chmurze, których zaawansowane funkcje ulepszają procedury operacyjne związane z bezpieczeństwem. Możliwości zdalnego zarządzania ułatwiają korektę w miarę rozwoju wymogów operacyjnych.







Genetec Cloudlink 110

Kompaktowe urządzenie wielozadaniowe

Cloudlink™ 110 firmy Genetec to kompaktowe urządzenie zarządzane w chmurze, które realizuje zarządzanie materiałem wizyjnym, kontrolę dostępu i monitorowanie systemów sygnalizacji włamania i napadu w pojedynczym urządzeniu, zapewniając do 1 TB pamięci lokalnej, a zarazem obsługuje maks. 8 urządzeń.

Cloudlink 210 firmy Genetec

Urządzenie wielozadaniowe

Cloudlink 210 to urządzenie klasy korporacyjnej, które zapewnia połączenie z chmurą maks. 64 urządzeń. Łączy zarządzanie materiałem wizyjnym, kontrolę dostępu i zarządzanie systemami sygnalizacji włamania i napadu. Dostępne z pamięcią 8 TB, 22 TB lub 2 × 22 TB.

Urządzenia ALPR

AutoVu™ obsługuje wiele różnych konfiguracji sprzętu ALPR począwszy od systemów montowanych w pojazdach, a skończywszy na instalacjach stałych na granicy terenu. Rozwiązanie zaspokaja różne potrzeby operacyjne, w tym zabezpieczenie obiektów, identyfikacja pojazdów będących przedmiotem zainteresowania i egzekwowanie przepisów parkingowych.

Zastosowania stacjonarne



AutoVu SharpV

ALPR o wysokiej precyzji

AutoVu™ SharpV łączy ALPR o wysokiej rozdzielczości i kamery kontekstowe z przetwarzaniem pokładowym i oświetleniem w jednym urządzeniu o podwyższonej odporności i z ochroną przed warunkami środowiskowymi. SharpV doskonale nadaje się do zastosowań o wysokiej prędkości i niezawodności.

- Umożliwia jednoczesny odczyt tablic rejestracyjnych i przesyłanie strumieniowe wideo
- Urządzenie z włączonym PoE++ w celu prostszej instalacji
- Dostępny model 4G LTE
- Przechwytywanie tablic do maks. prędkości 225 km/h (140 MPH)



Cloudrunner CR-H2

Rozwiązanie do szybkiego wdrożenia

Cloudrunner™ CR-H2 firmy Genetec to kamera ALPR z baterią słoneczną, która zapewnia wysokiej jakości odczyt niezależnie od pory dnia i warunków atmosferycznych. To elastyczne rozwiązanie można w razie potrzeby bez trudu przenieść. Doskonale nadaje się do dochodzeń na bazie pojazdów, ponieważ może w pierwszej kolejności przechwytywać pojazdy z tablicami rejestracyjnymi lub bez nich.

- Analityka w chmurze do wykrywania tablic rejestracyjnych i cech charakterystycznych pojazdów
- Wysokiej jakości obrazy nocne
- Przechwytywanie pojazdów do maks. prędkości 80 MPH
- Wbudowane 4G LTE
- Dostępna opcja przewodowa



Zastosowania mobilne



AutoVu SharpZ3

ALPR w drodze

AutoVu SharpZ3 to nowa odsłona możliwości mobilnego ALPR. Jego konstrukcja, wykorzystująca pełny potencjał technologii uczenia maszynowego, łączy wysoką poprawność z analizą pojazdów i sytuacji, co przekłada się na nowe wnioski.

Duża liczba czujników zapewnia maksymalną prędkość przechwytywania i poprawia wykrywanie położenia pojazdu

Wbudowana możliwość analizy rozpoznawania klasyfikacji pojazdu, pochodzenia tablicy, marki, modelu i koloru

Modułowa architektura pozwala na rozbudowę o nowe możliwości

Genetec™ Operations Center.

Większa produktywność z zarządzaniem pracą na potrzeby bezpieczeństwa

Operations Center to system zarządzania pracą, który ulepsza komunikację i współpracę zespołów i działów. Rozwiązanie pozwala przypisywać zasoby, śledzić sprzęt, a na dodatek zapewnia widoczność procesów współdzielonych w czasie rzeczywistym. Operations Center nadaje się do wdrożeń projektów i dysponowania zespołem, obsługuje prowadzenie dziennika aktywności i automatyczne raportowanie zgodności, a także zwiększa skuteczność operacyjną za pomocą intuicyjnych aplikacji sieciowych i mobilnych.

- Proste do wdrożenia rozwiązanie w chmurze
- Platforma klasy korporacyjnej z możliwością adaptacji
- Wizualne zarządzanie zadaniami i projektami w różnych działach
- Dysponowanie zadaniami i aktywami oraz opracowywanie ich harmonogramu
- Natywne połączenie z ekosystemem firmy Genetec

Genetec™ ClearID™

Kontrola zarządzania dostępem

ClearID™ firmy Genetec to rozwiązanie do zarządzania dostępem, które służy do standaryzacji, automatyzacji i egzekwowania polityk bezpieczeństwa w wielu lokalizacjach. Rozwiązanie umożliwia scentralizowane zarządzanie prawami dostępu pracowników i wykonawców, zarazem poprawiając ruch i przepływ osób w całej organizacji. Rozwiązanie ClearID firmy Genetec jest zunifikowane z Synergis™, dzięki czemu organizacje mogą optymalizować wdrożenie i integrację w obrębie istniejącej infrastruktury kontroli dostępu.

- Proste do wdrożenia rozwiązanie w chmurze
- Portal samoobsługowy z niestandardowym brandingiem
- Kompletne bezpieczeństwo danych i prywatność
- Procesy automatyczne z możliwością dostosowania
- Zarządzanie wieloma lokalizacjami

Genetec Clearance™

Szybsze zamknięcie spraw dzięki cyfrowemu systemowi zarządzania dowodami

Clearance™ firmy Genetec to system DEMS (digital evidence management system, system cyfrowy do zarządzania dowodami) przeznaczony do bezpiecznego zbierania i udostępniania dowodów z różnych źródeł oraz zarządzaniami nimi, by przyspieszyć dochodzenie. Rozwiązanie optymalizuje gromadzenie i przechowywanie danych z systemów monitorowania, kamer nasobnych i zgłoszeń otrzymanych od osób postronnych. Clearance umożliwia skuteczną współpracę zespołów ds. bezpieczeństwa, organów ścigania, mediów i ogółu społeczeństwa, zapewniając szybkie, opłacalne podejście do zarządzania dowodami.

- Centralizacja dowodów cyfrowych ze wszystkich źródeł w jednej aplikacji
- Przegląd zamkniętych formatów wideo z przeglądarki sieciowej
- Udostępnianie i odbieranie dowodów drogą elektroniczną
- Rozwój programu rejestru kamer w społeczności
- Zarządzanie wykorzystaniem dowodów cyfrowych i dostępem do nich

Genetec Cloudrunner™

Większe bezpieczeństwo społeczności niezależnie od pory dnia i warunków pogodowych

AutoVu Cloudrunner™ to system dochodzeniowy skupiony na pojazdach, przechwytujący nie tylko dane z tablic rejestracyjnych, ale także szczegółowe cechy pojazdów, w tym rodzaj, kolor, markę i model. Rozwiązanie zapewnia alerty w czasie rzeczywistym oraz dostęp do dowodów o krytycznym znaczeniu, co przekłada się na szybszą identyfikację podejrzanych i krótszy czas reagowania. Cloudrunner zwiększa bezpieczeństwo społeczności i wzmacnia zdolności dochodzeniowe dzięki współdzielonym danym z ALPR i współpracy w działaniach operacyjnych.

- Gotowe rozwiązanie w chmurze
- Dostępne z dowolnego miejsca za pośrednictwem portalu sieciowego
- Intuicyjny, elastyczny interfejs wymagający najwyżej niewielkiego szkolenia
- Zaawansowane funkcje analityczne generują szereg różnych cech pojazdów
- Elastyczne wdrożenie dzięki kamerze ALPR Cloudrunner CR-H2 z baterią słoneczną

Zastrzeżenie prawne: obecnie dostępne jedynie w USA, Kanadzie, Australii i Nowej Zelandii.

Advantage firmy Genetec

Większy zwrot z inwestycji w bezpieczeństwo

Advantage firmy Genetec to kompleksowy pakiet konserwacyjny, który zawiera uaktualnienia oprogramowania, wsparcie techniczne i monitoring systemu. Zapewnia dostęp do najnowszych funkcji, ulepszeń skuteczności i bezpieczeństwa, a także obsługuje usługi, dzięki którym systemy pozostają aktualne, stabilne i zgodne z przepisami.

Podsumowanie zalet rozwiązania Advantage

Koszt: zależny od liczby złączy (złącze kamery, złącze czytnika lub innej jednostki)

Czas trwania: okresy długości 1 rok – 5 lat

Narzędzia samopomocowe online	✓
Podstawowe kursy wdrożeniowe operatora w LMS	✓
Zarządzanie zgłoszeniem do pomocy technicznej online	✓
Ogólna pomoc techniczna	✓
Wsparcie w czasie rzeczywistym	✓
Zaawansowane wykrywanie i usuwanie problemów	✓
Czat na żywo i wsparcie telefoniczne premium	✓
Wsparcie operatora na czacie	✓

Model wsparcia na bazie współpracy*	✓
Wszystkie poziomy usług	✓
Aktualizacje gwarancji na oprogramowanie	✓
Wydania oprogramowania i poprawki typu hotfix	✓
Monitor dostępności systemu	✓
Opcjonalne wsparcie zaawansowane	Wsparcie 24/7 ** / obsługa klienta**
Dostęp do usług profesjonalnych	Wsparcie techniczne w terenie** Zarządzanie projektem wdrożeniowym**

* Interaktywne transfery wiedzy od serwisantów terenowych po specjalistów ds. wsparcia produktu, zależnie od potrzeb optymalizacji rozwiązania zgłoszenia.

** Opcjonalne w przypadku Genetec™ Advantage.



Usługi profesjonalne firmy Genetec

Inwestycja w bezpieczeństwo przy wsparciu ekspertów

Usługi profesjonalne firmy Genetec pozwalają zapewnić maksymalny zwrot z inwestycji w zabezpieczenia. Nasz zespół zapewnia wskazówki i dostosowane wsparcie, by zagwarantować pomyślne wdrożenie i długotrwałą optymalizację systemów bezpieczeństwa klienta zależnie od jego unikalnych potrzeb. Zespół Usług profesjonalnych blisko współpracuje z akredytowanymi partnerami kanału Genetec, zapewniając wsparcie na każdym etapie cyklu wdrożenia, w tym na etapie planowania strategicznego, projektowania rozwiązania, wdrożenia, walidacji i ciągłego doskonalenia.



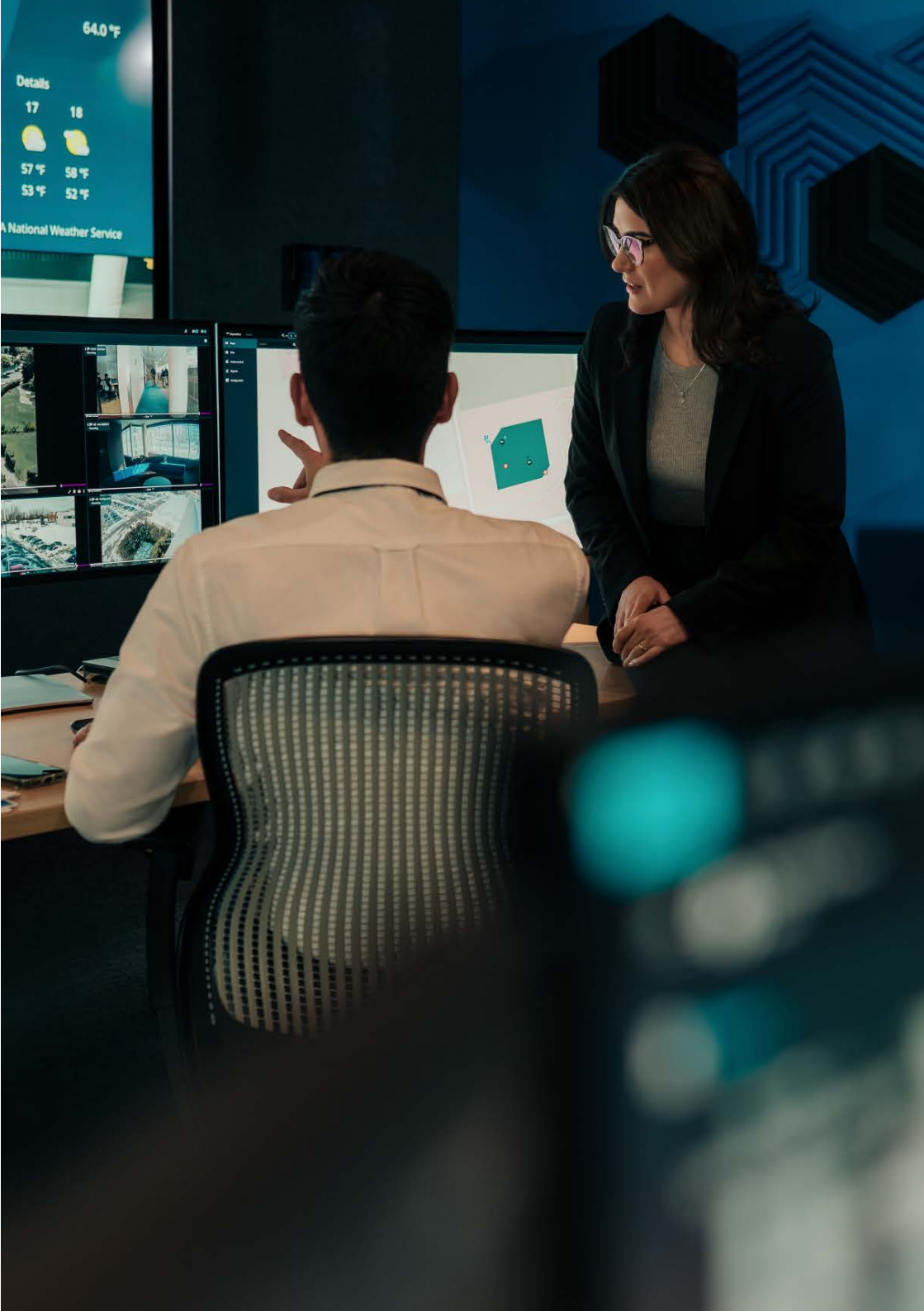
Innowacje, które ewoluują wraz z Tobą

Firma Genetec nieustannie poszerza swą wizję bezpieczeństwa technicznego we współpracy z klientami i partnerami ze wszystkich branż, co pozwala opracować naprawdę inteligentne rozwiązania.

W tym procesie słuchamy wyjątkowych pomysłów klientów i zmieniamy wizję ogólną.

Dlatego też niezależnie od przyszłych zdarzeń klienci będą mogli skutecznie chronić i rozwijać swoją organizację przy użyciu rozwiązań w zakresie bezpieczeństwa technicznego.

#ProtectTheEveryday


64.0 °F
Details
17
18
57 °F
58 °F
53 °F
52 °F
National Weather Service

Genetec Inc.

Centrala firmy
2280 Alfred-Nobel Blvd.
Montréal QC
H4S 2A4
Kanada

Bezpłatnie: +1 866 684 8006
Kanada i USA: Tel: +1 514 332 4000

genetec.com

© 2025 Genetec Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. GENETEC™, OMNICAST™, SYNERGIS™, AUTOVU™, FEDERATION™, GENETEC CLOUDRUNNER™ FLEXREADER™, GENETEC SIPELIA™, GENETEC CLEARANCE™, STREAMVAULT™, GENETEC MISSION CONTROL™, GENETEC CLEARID™, GENETEC PATROLLER™, COMMUNITY CONNECT™ oraz ich logo są znakami towarowymi firmy Genetec Inc., które mogą być zastrzeżone lub mogą oczekiwać na zastrzeżenie w kilku jurysdykcjach. Inne znaki towarowe wykorzystane w niniejszym dokumencie mogą być znakami towarowymi producentów lub dostawców poszczególnych produktów.

AKTUAL.: 10.2025 r.

genetec.com